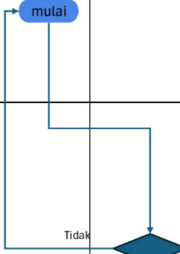


J.7. Prosedur Permintaan Informasi Publik Melalui Media Elektronik

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon Informasi	Petugas Pelaksana Informasi	PPID Pelaksana	PPID	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Melakukan permintaan informasi publik melalui : 1. Whatsapp center (BENAR-PKP) 081288888911 2. Whatsapp center (PPID Kementerian PKP) 085975062727 3. Website SP4N-Lapor (lapor.go.id)					keperluan pemohon, kartu identitas/surat kuasa/foto kopi akta pendirian badan hukum yang telah disahkan oleh kementerian	15 menit	keperluan pemohon	
2	Menerima dan mengidentifikasi terhadap: 1. Identitas pemohon; 2. Berkas permohonan informasi berupa formulir permohonan; dan 3. Tujuan penggunaan informasi berupa dokumen pendukung apabila diperlukan dan jenis informasi yang diminta apakah termasuk dalam Daftar Informasi Publik (DIP) atau Daftar Informasi Publik yang Dikecualikan (DIK) Jika hasil verifikasi: Ya, melakukan registrasi permohonan dan memberikan nomer register Tidak, persyaratan akan dikembalikan ke pemohon					formulir permohonan informasi dan identitas pemohon	15 menit	formulir permohonan informasi yang telah diisi dan terverifikasi atau pemberitahuan data belum lengkap	a. Apabila data pemohon sudah sesuai maka permohonan informasi dapat ditindaklanjuti b. Apabila data pemohon belum sesuai maka pemohon diberi waktu 3 (tiga) hari kerja untuk melengkapi data
3	Mendapatkan nomer register (perhitungan 1 hari kerja sudah dimulai) dan menyampaikan nomor registrasi kepada pemohon sebagai bukti penerimaan permohonan					formulir permohonan informasi yang telah diisi dan terverifikasi	15 menit	nomer register	
4	PPID Pelaksana menyampaikan permintaan informasi ke PPID utama					formulir permohonan informasi yang telah diisi dan terverifikasi	15 menit	Berkas Permohonan informasi yang sudah teregister	
5	Menindaklanjuti permohonan Informasi dalam kurun waktu maksimal 10 (sepuluh) hari kerja dan perpanjangan waktu maksimal 7 (tujuh) hari kerja					Berkas Permohonan informasi yang sudah teregister	10+7 hari kerja	Informasi yang dibutuhkan pemohon	
6	Pemohon informasi menerima jawaban atas permohonan informasi					Informasi yang dibutuhkan pemohon	15 menit	Laporan Layanan Informasi	