

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARKAT (SKM)

LAYANAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI
DAN DOKUMENTASI (PPID)

87,65 BAIK

TRIWULAN I TAHUN 2026
(JANUARI – MARET 2026)



www.pkp.go.id



www.e-ppid.pkp.go.id



@kementerianpkp



@ppid.kemenpkp

NILAI RATA-RATA PER UNSUR



KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin
RespondenLaki-laki
31 OrangPerempuan
24 Orang

Pendidikan Terakhir Responden

Tidak Sekolah

SD/Sederajat

SMP/Sederajat

SMA/Sederajat
11 OrangD1/D2/D3
4 OrangD4/S1
36 OrangS2
4 Orang

S3

Pekerjaan Responden

ASN

9 Orang

TNI/POLRI

Pekerja Swasta

18 Orang

Wirausaha

6 Orang

Ibu Rumah Tangga

10 Orang

Pekerja Lepas/Freelance

4 Orang

Pelajar/Mahasiswa

3 Orang

Lainnya (Tidak Bekerja/Guru)

5 Orang

Total Responden
55 Respondenwww.pkp.go.idwww.e-ppid.pkp.go.id

@kementerianpkp



@ppid.kemenpkp

TRIWULAN I TAHUN 2026 (JANUARI - MARET 2026)