NILAI IKM
PELAKSANAAN SKM

KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
Triwulan III Tahun 2026

Periode Pelaksanaan:
Juli - September 2026

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

85,16
dari 100

KATEGORI LAYANAN

B

BAIK

NILAI RATA-RATA PER UNSUR PELAYANAN

U1	Persyaratan	84,90	
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	85,05	
U3	Waktu Penyelesaian	84,71	
U4	Biaya/Tarif	87,34	
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	84,14	
U6	Kompetensi Pelaksana	85,69	
U7	Perilaku Pelaksana	86,53	
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	83,96	
U9	Sarana dan Prasarana	84,43	

TENTANG IKM

IKM adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik.

KATEGORI IKM

NILAI IKM	KATEGORI	KETERANGAN
88,31 – 100,00	A	Sangat Baik
76,61 – 88,30	**B**	**Baik**
65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
25,00 – 64,99	D	Tidak Baik

Sumber: *Permen PANRB No. 14 Tahun 2017*

Sumber: Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
Kementerian Perumahan dan Kawasan Permukiman
Triwulan III Tahun 2026